LynxTech
L'informatique, simplement.

Tarifs

Particuliers · à domicile · en vigueur au 10 novembre 2026

Le prix est annoncé avant de venir. Je vous envoie cette grille et le prix prévu pour votre demande avant chaque rendez-vous. Sur place, rien n'est fait sans votre accord.

1. Le temps passé chez vous

Installation, aide, cours ou dépannage des logiciels	Prix	Après crédit d'impôt*
Intervention ou cours, première heure (toujours due en entier)	**79 €**	soit 39,50 €*
Ensuite, par quart d'heure commencé	**25 €**	soit 12,50 €*
Exemple : séance de cours d'1 h 30	**129 €**	soit 64,50 €*
Bilan à domicile, si le problème n'est pas connu à l'appel : je vérifie les logiciels et les réglages, puis je vous remets un devis écrit. Ensuite, vous choisissez : à l'heure, forfait ou démarche. Il s'ajoute et n'est pas déduit.	**35 €**	soit 17,50 €*

2. Les forfaits : un prix fixe qui remplace le prix à l'heure

Prestation	Prix	Après crédit d'impôt*
Mise en place d'un appel vidéo (WhatsApp, FaceTime…)	**49 €**	soit 24,50 €*
Configuration d'une boîte mail	**49 €**	soit 24,50 €*
Installation d'un logiciel ou d'une application	**49 €**	soit 24,50 €*
Installation imprimante ou scanner	**59 €**	soit 29,50 €*
Récupération d'un compte ou d'un mot de passe perdu	**59 €**	soit 29,50 €*
Installation box, Wi-Fi ou répéteur	**69 €**	soit 34,50 €*
Mise en service d'un smartphone ou d'une tablette neuf, avec transfert	**79 €**	soit 39,50 €*
Ordinateur lent : nettoyage et mises à jour	**89 €**	soit 44,50 €*
Suppression de virus et de publicités indésirables	**89 €**	soit 44,50 €*
Sauvegarde et protection (antivirus, mots de passe, anti-arnaques)	**89 €**	soit 44,50 €*
Réinstallation complète de Windows (vos données conservées)	**129 €**	soit 64,50 €*
Nouvel ordinateur : mise en service et transfert des données	**139 €**	soit 69,50 €*

Avec un forfait, le temps passé n'est pas compté. Vous savez déjà ce qu'il vous faut ? Pas de bilan. Un besoin qui n'est pas dans la liste est facturé à l'heure. Matériel : acheté par vous, factures et garanties à votre nom. Je ne répare pas le matériel.

*Crédit d'impôt de 50 % (art. 199 sexdecies du CGI) sur le total de la facture, déplacement compris, dans la limite de 12 000 € de dépenses par an et par foyer, dont 3 000 € pour l'assistance informatique, sur attestation fiscale annuelle. Non applicable aux paiements en espèces. Un déplacement facturé seul (absence, annulation en route) n'y ouvre pas droit.

3. Vos démarches administratives en ligne

Je vous accompagne, sur votre ordinateur ou votre téléphone	Prix	Après crédit d'impôt*
Création d'un compte en ligne (impots.gouv, Ameli, CAF, retraite, FranceConnect…)	**59 €**	soit 29,50 €*
Prise de rendez-vous en ligne (médecin, mairie, préfecture…) et compte associé	**49 €**	soit 24,50 €*
Demande de carte grise, permis, carte d'identité ou passeport (site ANTS)	**59 €**	soit 29,50 €*
Déclaration de revenus en ligne	**69 €**	soit 34,50 €*
Dossier plus long (retraite, aides, MDPH…), scan et classement de papiers	**À l'heure**	

Les démarches elles-mêmes sont gratuites sur les sites officiels : vous payez seulement mon aide. C'est vous qui tapez vos codes et mots de passe, je ne les garde jamais, et rien n'est envoyé sans votre accord.

4. Le déplacement depuis Baix (aller-retour compris)

Zone	Temps de route	Exemples de communes	Prix	Après crédit d'impôt*
1	jusqu'à 20 min	Baix, Le Pouzin, Cruas, La Voulte, Loriol, Chomérac, Rochemaure	**35 €**	soit 17,50 €*
2	20 à 35 min	Livron, Privas, Le Teil, Montélimar, Viviers, Valence	**69 €**	soit 34,50 €*
3	35 à 50 min	Crest, Pierrelatte, Romans, Tain, Chabeuil	**99 €**	soit 49,50 €*
4	50 à 65 min	Aubenas, Bourg-Saint-Andéol, Tournon, Dieulefit	**129 €** **partagé : 69 €**	soit 64,50 €* partagé : soit 34,50 €*
5	plus de 65 min	Vals, Les Vans, Annonay, Lamastre, Die, Nyons	**Sur devis** **partagé : 129 €**	 partagé : soit 64,50 €*

Déplacement partagé en zones 4 et 5 : s'il y a au moins deux rendez-vous le même jour dans votre secteur, chaque client paie 69 € en zone 4 et 129 € en zone 5, au lieu du prix normal. Dites-moi si vos dates sont souples : je regroupe les rendez-vous quand c'est possible.

Zones 3 et 4 : une heure minimum pour une intervention à l'heure (les forfaits restent au même prix). Votre commune n'y est pas ? Je vous donne sa zone au téléphone. Neige ou verglas : le rendez-vous est reporté sans frais.

5. Soirs, dimanches et urgences

Moment de l'intervention	Supplément	Après crédit d'impôt*
Du lundi au samedi, de 8 h à 19 h	**aucun**	
Le soir, de 19 h à 22 h	**+ 50 %**	
Le dimanche et les jours fériés	**+ 75 %**	
La nuit, de 22 h à 8 h	**+ 100 %**	
Express : je suis chez vous dans les 3 heures, le jour même	**+ 79 €**	soit 39,50 €*

Le pourcentage s'applique au total : intervention, bilan, déplacement et Express compris.

*Crédit d'impôt de 50 % (art. 199 sexdecies du CGI) sur le total de la facture, déplacement compris, dans la limite de 12 000 € de dépenses par an et par foyer, dont 3 000 € pour l'assistance informatique, sur attestation fiscale annuelle. Non applicable aux paiements en espèces. Un déplacement facturé seul (absence, annulation en route) n'y ouvre pas droit.

Exemples et conditions

Particuliers · à domicile · en vigueur au 10 novembre 2026

Quelques exemples de prix, tout compris

Situation	Détail	Total	Après crédit d'impôt*
Box et Wi-Fi à Cruas, un samedi matin	Forfait 69 € + déplacement 35 €	**104 €**	soit 52 €*
Problème inconnu à Loriol, 1 h à l'heure, un mardi	Bilan 35 € + 79 € + déplacement 35 €	**149 €**	soit 74,50 €*
Windows bloqué au Pouzin, puis réinstallation	Bilan 35 € + forfait Windows 129 € + déplacement 35 €	**199 €**	soit 99,50 €*
Cours d'1 h 30 à Privas, un mercredi	129 € + déplacement 69 €	**198 €**	soit 99 €*
Ordinateur lent à Montélimar, un jeudi à 20 h	(forfait 89 € + déplacement 69 €) + 50 %	**237 €**	soit 118,50 €*
Imprimante en Express au Pouzin, un lundi	Forfait 59 € + Express 79 € + déplacement 35 €	**173 €**	soit 86,50 €*
Appel vidéo à Cruas, un dimanche	(forfait 49 € + déplacement 35 €) + 75 %	**147 €**	soit 73,50 €*
Box et Wi-Fi à Bathernay (zone 4), un mardi	Forfait 69 € + déplacement 129 €	**198 €**	soit 99 €*

Comment se passe une intervention

1. **Vous m'appelez.** Je vous pose quelques questions et je vous annonce le prix prévu.
2. **Je vous écris.** Vous recevez par SMS ou e-mail cette grille et le récapitulatif de votre rendez-vous. Vous me répondez « d'accord » pour confirmer.
3. **Chez vous.** Si le problème n'est pas connu, je fais le bilan (logiciels et réglages), puis je vous remets un devis écrit. Je commence quand vous l'avez signé.
4. **Si autre chose est utile.** Je vous le dis avec son prix. Vous décidez. Rien n'est ajouté sans votre accord écrit.
5. **À la fin.** Je vous explique ce que j'ai fait. Vous recevez une facture détaillée.

Paiement

Carte bancaire, virement instantané ou espèces (1 000 € maximum). Pas de chèque. Le paiement se fait à la fin de l'intervention.

Une prestation décidée chez vous et non urgente se règle au plus tôt 7 jours après, par virement ou lien de paiement. C'est la loi : elle vous laisse le temps de réfléchir.

Crédit d'impôt : seuls les paiements par carte bancaire ou par virement y ouvrent droit. Les paiements en espèces n'ouvrent pas droit au crédit d'impôt.

Vos droits

14 jours pour changer d'avis quand le rendez-vous est pris par téléphone ou par internet. Si vous voulez que j'intervienne avant la fin de ce délai, vous me le demandez par écrit dans votre confirmation. Une fois l'intervention entièrement faite, vous ne pouvez plus vous rétracter. Pour une réparation urgente que vous me demandez, il n'y a pas de délai de rétractation.

Annulation

Annulation gratuite tant que je ne suis pas parti. Absent à mon arrivée ou annulation une fois en route : le déplacement est facturé. Neige ou verglas : le rendez-vous est reporté sans frais.

Réservé aux particuliers, à leur domicile (résidence principale ou secondaire). Je ne répare pas le matériel (écran, carte mère, pièces) : si le problème vient du matériel, je vous oriente vers un réparateur.

Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

Prix nets, TVA non applicable (art. 293 B du CGI). Frais de déplacement et majorations détaillés page 2. Paiement : carte bancaire (sans contact sur place ou paiement en ligne), virement instantané ou espèces (1 000 € maximum par paiement). Les chèques ne sont pas acceptés.

*Crédit d'impôt de 50 % (art. 199 sexdecies du CGI) sur le total de la facture, déplacement compris, dans la limite de 12 000 € de dépenses par an et par foyer, dont 3 000 € pour l'assistance informatique, sur attestation fiscale annuelle. Non applicable aux paiements en espèces. Un déplacement facturé seul (absence, annulation en route) n'y ouvre pas droit.